



# **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ASSEMBLEA IN CLOUD**

*VERSIONE V4.1*



Grazie per aver scelto Assemblea In Cloud (AiC). "AiC" indica i servizi e i prodotti descritti di seguito (comprese tutte le applicazioni) e/o il fornitore di tali servizi e prodotti, DIADEMA Srl, Partita Iva 16115751006, indirizzo Via degli Olmetti, 18 - 00060 Formello Roma Italia. L'obiettivo di Diadema è diventare il fornitore leader Italiano di tecnologia video innovative e costruire soluzioni rivoluzionarie/innovative per sfruttare le potenzialità nella comunicazione e collaborazione globale. Semplice, sicuro e senza interruzioni, Diadema integra le videoconferenze nei processi dei clienti.

Utilizzando la piattaforma Assemblea in Cloud accetti le condizioni dei presenti Termini.

Se non accetti questi Termini, non utilizzare Assemblea in Cloud.

Potremmo rivedere i Termini di volta in volta. Le modifiche possono essere pubblicate sul nostro sito e all'interno delle nostre App, quindi ti preghiamo di verificarle regolarmente.

La versione più recente sarà sempre pubblicata sulla nostra pagina dei Termini e Condizioni.

Continuando a utilizzare Assemblea in Cloud dopo che le revisioni diventano effettive, accetti di essere vincolato dai Termini modificati.

Se non accetti questi Termini, non utilizzare Assemblea in Cloud.

I prodotti e i servizi di Diadema vengono forniti tramite siti Web (es: [www.assemblea-incloud.com](http://www.assemblea-incloud.com)), diversi sottodomini e alias di dominio e tramite applicazioni mobili ("App"), applicazioni in background, servizi Web e siti di terze parti (ad esempio Eyeson [www.eyeson.com/terms-of-service/](http://www.eyeson.com/terms-of-service/)) integrazioni tramite API (ad esempio Danae <https://www.danea.it/public/domustudio-cloud-terms.pdf>). Tutti i siti web, sottodomini, alias, applicazioni, applicazioni mobili, applicazioni in background, servizi web e integrazioni di siti di terze parti forniti da Diadema e in cui è disponibile Diadema sono di seguito denominati "siti Diadema".

## 1. PREMESSE

1.1 Le presenti condizioni generali (le Condizioni Generali) regolano l'utilizzo, da parte dei condomini (il Condomino), della piattaforma denominata Assemblea in Cloud (AiC, marchio registrato da Diadema srl) per la partecipazione "da remoto" alle assemblee di condominio, nonché l'utilizzo, da parte degli amministratori di condominio (l'Amministratore di condominio), della piattaforma accessibile dal sito <https://assemblea-incloud.com> (la Piattaforma) per la gestione delle stesse.

1.2 La Piattaforma è di proprietà di DIADEMA srl, C.F. e P. IVA 16115751006 con sede legale in Formello (RM), Via degli Olmetti, 18. (Diadema).

1.3 L'accesso alla Piattaforma comporta la visione e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali, nonché la presa visione della Informativa Privacy. La Piattaforma non può essere utilizzata in caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali.

## 2. FUNZIONE DELLA PIATTAFORMA

2.1.1 La piattaforma consente di partecipare alle assemblee di condominio a distanza tramite l'utilizzo di web browser nelle modalità descritte nelle presenti Condizioni Generali e nei manuali della piattaforma consultabili sul sito [www.assemblea-incloud.com](http://www.assemblea-incloud.com)

2.1.2 La Piattaforma software è costituita da vari oggetti: software di gestione/amministrazione di Assemblea in Cloud, piattaforma di videochiamata e sistemi di integrazione con i sistemi gestionali (sistemi di gestione dei condomini),



attraverso cui l'Amministratore di condominio può organizzare le assemblee di condominio e gestirne lo svolgimento. Inoltre, grazie alla Piattaforma, l'Amministratore di condominio è coadiuvato a gestire tutte le attività e gli incombeni connessi al proprio incarico nelle modalità descritte nelle presenti Condizioni Generali e nei manuali della Piattaforma consultabili sul sito [www.assemblea-incloud.com](http://www.assemblea-incloud.com)

### 3. ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA (amministratore di condominio)

- 3.1 Per accedere alla Piattaforma attraverso il link dedicato precedentemente ricevuto dalla piattaforma l'Amministratore di condominio deve essere in possesso di una connessione alla rete internet e di un browser web aggiornato alle ultime versioni disponibili sul mercato. La piattaforma è ottimizzata per l'utilizzo con il browser Chrome.
- 3.2 Per poter usufruire delle Funzionalità della Piattaforma, l'Amministratore di condominio deve accedere alla Piattaforma attraverso il link e inserendo le credenziali (username e password) forniti da Diadema (l'Account Amministratore) in fase di registrazione.
- 3.3 L'utilizzo della Piattaforma è consentito esclusivamente agli amministratori di condominio nell'esercizio dell'attività professionale.
- 3.4 Per poter effettuare il primo accesso, l'amministratore di condominio deve utilizzare le credenziali fornite automaticamente dalla Piattaforma con e-mail. Una volta effettuato il primo accesso, l'amministratore di condominio dovrà modificare le credenziali fornite creando così le proprie credenziali che dovranno poi essere utilizzate ogniqualvolta intenda fruire delle funzionalità della piattaforma.

### 4. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA (condomino)

- 4.1 Per utilizzare la piattaforma, il Condomino deve essere in possesso di:
  - un PC, uno smartphone o un tablet dotati di un browser web aggiornato alle ultime versioni disponibili sul mercato (il Dispositivo) opportunamente dotati di webcam e microfono funzionanti;
  - una connessione alla rete internet con una banda minima garantita pari a 4 Mbps in Upload e 2 Mbps in Download;
  - un indirizzo di posta elettronica al quale verrà inviato il link temporaneo (valido per la sola durata della specifica assemblea) per accedere e partecipare all'assemblea.
- 4.2 il link ricevuto dal condomino non prevede maggiorazione di costi, oltre ai costi specifici degli abbonamenti con il proprio operatore telefonico o provider internet.
- 4.3 Per poter effettuare l'accesso, il Condomino dovrà utilizzare il link fornito dall'amministratore del condominio con e-mail di invito di account condomino. Alla chiusura dell'assemblea da parte dell'amministratore di condominio, il link non sarà più attivo ed accessibile.

### 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AMMINISTRATORE E DEL CONDOMINO

- 5.1 L'Amministratore di condominio e il Condomino si impegnano a:
  - utilizzare la Piattaforma e a usufruire delle funzionalità della Piattaforma con la buona fede e la diligenza richieste dalla legge e a non modificare la Piattaforma;
  - utilizzare la Piattaforma senza cagionare danni, interruzioni o malfunzionamenti alla Piattaforma stessa, nonché delle sue funzionalità;



- non utilizzare la Piattaforma, nonché le sue funzionalità, per fini illeciti o non consentiti dalla legge, per arrecare disturbo, molestia o pregiudizio, di alcun tipo e natura, all'Amministratore del condominio e/o al Condomino e/o a soggetti terzi;
  - non comunicare, pubblicare, inviare o diffondere materiale pubblicitario o altro materiale non sollecitato o richiesto;
  - non caricare programmi informatici, file e altri materiali che possano danneggiare o disturbare l'integrità della Piattaforma, nonché le funzionalità della Piattaforma;
  - non riprodurre, copiare, registrare, trasformare, distribuire o divulgare le informazioni, i contenuti o il materiale pubblicato sulla Piattaforma senza il preventivo consenso scritto di Diadema o dei soggetti terzi titolari della Proprietà Intellettuale, come definita, della Piattaforma e dei relativi componenti;
  - non utilizzare dati e informazioni non autorizzate dell'Amministratore di condominio, del Condomino o di terzi per fini diversi da quelli previsti nel presente documento;
  - rinunciare espressamente all'utilizzo di software o dispositivi che potrebbero interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma;
  - avvertire immediatamente Diadema di qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'Account Amministratore, dell'Account Amministratore di condominio e/o del Condomino, di qualsiasi violazione della sicurezza e in caso di perdita o sottrazione delle credenziali di accesso;
  - utilizzare la Piattaforma esclusivamente per gli usi ed i fini per i quali la piattaforma è dedicata e non per usi e fini a scopo commerciale;
  - non condividere i dati di accesso del proprio Account Amministratore di condominio e Account Condomino con altri soggetti né ad usare un account di terzi;
  - a rispettare le disposizioni di legge e delle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 L'Amministratore di condominio si impegna altresì:
- a organizzare e gestire le assemblee di condominio per tramite della Piattaforma nel rispetto della normativa applicabile assumendosi ogni responsabilità collegata e connessa e manlevando sin da ora e tenendo indenne Diadema rispetto a qualsiasi domanda, pretesa e/o richiesta di qualsiasi genere proveniente dal Condomino o qualsiasi altro terzo con riferimento alla Piattaforma, ed alle Funzionalità della Piattaforma;
  - con riferimento a tutti i contenuti caricati sulla Piattaforma (siano essi testi, video, audio o foto, etc.), a non pubblicare messaggi osceni, volgari, diffamatori, di istigazione all'odio razziale o di genere, violenti, o qualunque altro materiale contrario all'ordine pubblico o al buon costume, riservato o lesivo della privacy altrui, e comunque non idoneo al proprio incarico, assumendosi ogni responsabilità collegata e connessa e manlevando sin da ora e tenendo indenne Diadema rispetto a qualsiasi domanda, pretesa e/o richiesta di qualsiasi genere proveniente dal Condomino o qualsiasi altro terzo con riferimento alla Piattaforma ed alle sue funzionalità.
- 5.3 Il Condomino si impegna a porre in essere tutti i comportamenti necessari per garantire il corretto funzionamento della Piattaforma e delle sue funzionalità e a collaborare attivamente con l'Amministratore e con eventuali terzi, dichiarando di accettare lo svolgimento della assemblea di condominio secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali. In particolare, il Condomino accetta fin da ora che la sua partecipazione all'assemblea di condomino sia attestata dal sistema di tracciabilità della piattaforma e che i relativi tabulati costituiscono idoneo mezzo di prova. Il Condomino si impegna, per quanto in suo potere, a far sì che l'assemblea di condominio sia svolta senza interruzioni, disturbi, molestie o pregiudizi, di alcun tipo e natura.
- 5.4 L'Amministratore di condominio ed il Condomino sono gli unici responsabili delle attività eseguite per mezzo del proprio Account Amministratore e Account Condomino accessibile attraverso il personale link d'invito alla singola assemblea, e rispondono per gli eventuali danni conseguenti dall'uso improprio dei propri dati di accesso da



parte di soggetti terzi e/o per qualsiasi abuso delle Funzionalità della Piattaforma posto in essere per mezzo del proprio Account Amministratore o Account Condomino.

## 6. RESPONSABILITÀ DI DIADEMA

- 6.1 Diadema si impegna a fare tutto quanto in suo potere per fornire in via continuativa le funzionalità della Piattaforma ma non garantisce che le stesse non possano subire sospensioni e interruzioni. Diadema non è responsabile di eventuali pretese dell'Amministratore di condominio e del Condomino relative all'impossibilità di utilizzo della Piattaforma e delle sue funzionalità. Diadema non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in relazione a eventuali irregolarità e/o vizi dell'assemblea di condominio derivanti da violazione delle disposizioni di legge concernenti lo svolgimento, la convocazione, la partecipazione, la votazione e ogni altro aspetto riguardante l'assemblea di condominio stessa.
- 6.2 Diadema si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, la Piattaforma e le sue funzionalità per il tempo necessario allo svolgimento degli interventi tecnici necessari e opportuni per migliorarne la qualità e per la manutenzione ordinaria e straordinaria.
- 6.3 Diadema si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e discrezione, di disabilitare l'Account Amministratore e/o l'Account Condomino qualora venissero rilevati, direttamente o indirettamente, comportamenti scorretti o violazioni di legge o delle presenti Condizioni Generali.
- 6.4 Diadema potrà, in ogni momento, interrompere le funzionalità della Piattaforma qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone eventualmente comunicazione all'Amministratore di condominio e al Condomino per mezzo della Piattaforma.
- 6.5 Resta espressamente inteso che alcuna responsabilità possa essere attribuita a Diadema con riferimento al trattamento dei dati personali effettuato dall'Amministratore di condominio, quale rappresentante della compagine condominiale (titolare del trattamento), tramite la Piattaforma.

## 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E BREVETTO

- 7.1 La struttura e i contenuti della Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i marchi, i testi, le grafiche, le immagini, gli scritti, i documenti, i suoni, i video, le applicazioni informatiche eventualmente impiegate al fine di garantire il corretto funzionamento della Piattaforma, nonché ogni altro materiale in qualsiasi formato (la Proprietà Intellettuale ed il Brevetto), sono protetti dalle leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale e sono di proprietà esclusiva di Diadema. È espressamente vietata qualunque riproduzione, modifica, duplicazione, copia, distribuzione, vendita, diffusione integrale o parziale, utilizzo o adattamento, di qualsivoglia natura, di tutto o di parte della Proprietà Intellettuale, se non previa autorizzazione fornita, per iscritto, da Diadema. In nessun caso l'Amministratore di condominio e/o il Condomino possono alterare, cambiare, modificare o adattare la Piattaforma. Le presenti Condizioni Generali non costituiscono alcun diritto in merito alla Proprietà Intellettuale in capo all'Amministratore del condominio e/o al Condomino.
- 7.2 La Piattaforma potrebbe contenere collegamenti ipertestuali a siti web e/o servizi di proprietà di o forniti da terzi. Diadema non presta alcuna garanzia e non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali danni in merito alla disponibilità e/o



al contenuto dei suddetti siti web e/o servizi, salvo per quanto espressamente previsto dalla legge.

## 8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

8.1 La versione più recente delle presenti Condizioni Generali è pubblicata sulla Piattaforma.

8.2 Diadema si riserva il diritto di modificare, a propria discrezione, le presenti Condizioni Generali. Le modifiche apportate da Diadema alle presenti Condizioni Generali sono valide ed efficaci a partire dalla data di pubblicazione delle stesse sulla Piattaforma.

8.3 Qualora non intendano accettare le modifiche apportate alle Condizioni Generali, l'Amministratore di condominio e il Condomino possono recedere dalle presenti Condizioni Generali, mediante comunicazione scritta a Diadema e astenendosi da ogni ulteriore utilizzo della Piattaforma. Continuando ad accedere alla Piattaforma, l'Amministratore di condominio ed il Condomino accettano espressamente le Condizioni Generali vigenti.

## 9. COMUNICAZIONI

9.1 l'Amministratore di condominio può contattare il Gestore per ricevere assistenza, presentare reclami o ricevere ogni altra informazione, inviando un'e-mail all'indirizzo: [info@assemblea-incloud.com](mailto:info@assemblea-incloud.com)

## 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge Italiana.

10.1.2 Ad eccezione delle controversie di cui sia parte un consumatore, per qualsiasi eventuale controversia si intende competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.